

**OVANET a.s.**

Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz

IČ: 25857568

(Operátor)

**Věc:** Oznámení účastníkovi Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací o změně smluvních podmínek.

Vážený pane, paní,

Dne 2.9.2017 nabyl účinnosti zákon č. 252/2017 Sb., který novelizoval zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, který se od uvedeného data vztahuje i na dosavadní smluvní vztahy uzavřené s naší společností v oblasti poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací do dne 1.12.2017, tedy i na Vaši Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřenou s naší společností. Současně nám zákon jako Vašemu Operátorovi uložil uvést všechny Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací do souladu s § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění účinném ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona, do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

Proto Vám v souladu se shora uvedenou novelou zákona o elektronických komunikacích č. 252/2017 Sb., **oznamujeme, že** Vaši Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací, včetně její nedílné součásti - Obchodních podmínek (**dále jen "Smlouva"**), uzavřenou s naší společností, **měníme** změnami vyvolanými tímto zákonem a současně Vaši Smlouvu **uvádíme do souladu** se shora uvedeným zákonem **ke dni 20.2.2018 takto:**

Operátor je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu, zejména tyto obchodní podmínky a ceník, a to v celém rozsahu smluvních podmínek týkajících se zejména smluvních ujednání o ceně služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, rozsahu práv a povinností poskytovatele a zákazníka, době trvání Smlouvy a způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technicko-provozních náležitostech a zpracování osobních údajů zákazníka. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek poskytovatele, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů. Nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy je operátor povinen uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup na webových stránkách [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Zároveň je operátor povinen informovat účastníka o uveřejnění. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si Účastník, případně Kupující zvolil pro zaslání vyúčtování, návrh jakýchkoliv jednostranných změn uzavřené smlouvy, a to nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo zákazníka na ukončení Smlouvy (změna náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) operátor informuje zákazníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude zákazník akceptovat. Pokud Účastník z tohoto důvodu od smlouvy odstoupí, smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny smlouvy, uložené Českým telekomunikačním úřadem. Pokud takové odstoupení od smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník operátorovi nedoručí, se změnami souhlasí.

**Odstoupení účastníka pro změnu náležitostí smlouvy.** Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Operátor povinen informovat Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat, a to písemným odstoupením účastníka od smlouvy s operátorem, případně Prodávajícím. V takovém případě smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Právo Účastníka ukončit Smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny smlouvy, uložené Českým telekomunikačním úřadem.

**Výpovědní doba činí 30 dnů** a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

Výpověď lze podat bez udání důvodu a jen písemně. V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou se Spotřebitelem před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí Účastníka, nebo dohodou smluvních stran, je účastník, který je Spotřebitelem, povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), které činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH), zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním

koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který je Spotřebitelem, poskytnuto za zvýhodněných podmínek, podle ceníku Operátora. Účastník, který **není spotřebitelem**, nemůže před uplynutím sjednané doby trvání, vypovědět smlouvu na dobu určitou, pokud by výpovědní lhůta měla skončit ke dni, který předchází poslednímu dni trvání smlouvy na dobu určitou. Výpověď podaná účastníkem, který není Spotřebitelem v rozporu s předchozí větou, je neplatná. Pokud na žádost Účastníka, který není Spotřebitelem, dojde k písemné dohodě stran o ukončení smlouvy na dobu určitou, před uplynutím sjednané doby trvání, je podmínkou platnosti takové dohody smluvních stran, uhrazení všech dosavadních závazků účastníka a zaplacení úhrady Operátorovi (**finančního vypořádání**) ve výši, která činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a úhrada nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který není Spotřebitelem poskytnuto za zvýhodněných podmínek podle ceníku Operátora.


Operátor je povinen **informovat spotřebitele** způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

Tuto změnu smlouvy OVANET a.s. uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti OVANET a.s., Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz), kde je k dispozici i nové znění Obchodních podmínek OVANET a.s., platné **ode dne 1.12.2017**.

Současně Vám sdělujeme, že **vzhledem k tomu, že ke změně Vaší smlouvy, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané zákonem číslo 252/2017 Sb., a to dle § 63 odst. 1 písm. r) a dle § 63 odst.6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, nemáte právo** tuto Smlouvu z důvodů těchto jejích změn ukončit odstoupením od smlouvy.

V Ostravě dne 08. 01. 2018

S pozdravem



OVANET a.s.  
zastoupená Ing. Michalem Hrotíkem  
členem představenstva

-11-



OVANET a.s., Hájkova 1100/13  
702 00 Ostrava, Přívoz

**Příloha: Obchodní podmínky OVANET a.s., platné ode dne 1.12.2017**